

2013

Informações Úteis – Programa De Olho no Combustível



ORGANIZAÇÃO
REZENDE

50 Anos

Organização Rezende

Acesse o site: www.organizaorezende.com.br

19/04/2013

Programa "De Olho No Combustível"



O programa "De Olho no Combustível" foi desenvolvido para comprovar a qualidade dos combustíveis comercializados nos Postos Petrobras. Desde 1996, o programa percorre os postos Petrobras com laboratórios móveis, realizando análises de combustíveis em campo, além de capacitar os responsáveis não só pela comercialização dos produtos, mas também pelo recebimento, manuseio e armazenagem dos combustíveis.

Portanto, quando for abastecer, fique de olho no selo e abasteça com tranquilidade. Ele é a garantia de que a tecnologia Petrobras está chegando com qualidade no seu carro.

O QUE É

Exclusivo do sistema Petrobras, o "De Olho no Combustível" é o mais completo programa de qualidade que inclui 6 (seis) requisitos para a certificação dos postos de serviços Petrobras.

Nos últimos anos, o mercado de distribuição de combustíveis no Brasil tem vivido momentos bastante conturbados.



A luta por melhores preços provocou o aparecimento de combustíveis adulterados nos postos, que são vendidos ao consumidor final por preços muito baixos, causando diversos prejuízos aos veículos.

Para reverter esta situação, a Petrobras Distribuidora lançou em 1996 o programa "De Olho no Combustível", com o objetivo de comprovar a qualidade do combustível Petrobras, e sensibilizar tanto o consumidor final, mostrando o problema da adulteração e seus prejuízos, como o revendedor, estimulando os parceiros fiéis e promovendo novas adesões.

Ao contrário dos programas de qualidade de outras distribuidoras, o "De Olho no Combustível" cuida não só da realização em campo de testes na gasolina, óleo diesel e álcool comercializados nos postos Petrobras, mas também do treinamento dos responsáveis pelos serviços de armazenagem e recebimento do combustível, devolução de produtos, além da limpeza de filtros.

COMO FUNCIONA

A Petrobras, por meio do programa "De Olho no Combustível", está constantemente verificando a qualidade dos combustíveis comercializados nos postos Petrobras e se os procedimentos gerais exigidos pela Companhia estão sendo seguidos nesses estabelecimentos. O programa "De Olho no Combustível" percorre os postos Petrobras com laboratórios móveis da qualidade realizando análises de combustíveis em campo e capacitando os responsáveis pela comercialização dos produtos, quanto ao recebimento, manuseio e armazenagem dos combustíveis.

Contamos com o suporte técnico do sistema Petrobras para a realização de análises mais completas.

CERTIFICAÇÃO DOS POSTOS

São certificados os postos que, após várias visitas do Laboratório móvel, vêm mantendo os requisitos necessários para a certificação. Esses postos são rigorosamente acompanhados para que o consumidor tenha segurança e confiabilidade ao abastecer seu veículo.

Para um posto Petrobras ser participante do programa "De Olho no Combustível", ele precisa atender a requisitos que garantam que o produto que sai das bases de distribuição da Petrobras chegue inalterado ao veículo do consumidor.

Estes requisitos são:

- *Estar com todos os combustíveis especificados, conforme padrões da ANP;*
- *Não possuir água em cada um dos tanques de gasolina e diesel;*
- *Comprovar a origem dos combustíveis comercializados através das três últimas notas fiscais de gasolinas, diesel e etanol; do LMC; e onde aplicável, dos resultados do processo de marcação;*
- *Apresentar todos os filtros limpos, inclusive os reservatórios, e em perfeito funcionamento;*
- *Possuir kit completo para testes dos produtos no ato do recebimento do CT, ou quando solicitado pelo consumidor;*
- *Não comercializar lubrificantes de outras Cias.*



Os postos participantes do "De Olho no Combustível" possuem uma flâmula (galhardete) na cobertura das bombas de abastecimento com a identificação do programa. Alguns postos possuem também uma faixa de preço contendo a logomarca do programa. O consumidor pode solicitar também, nos postos, o certificado de qualidade que contém o laudo do técnico responsável pelas análises dos combustíveis comercializados no estabelecimento.

Para maiores informações [clique aqui](#)